

1. SZ. MELLÉKLET

TÁJÉKOZTATÓ A VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSEKKEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEKRŐL

A **Still Kft.** (továbbiakban: Társaság/ Adatkezelő) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet, továbbiakban: GDPR), valamint a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. tv. (továbbiakban: Panasztv.) előírásai szerint az alábbiakban tájékoztatja Önt (érintett) személyes adatai kezelésével kapcsolatban.

AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

Adatkezelő megnevezése: STILL Villástargonca Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhelye: 2800 Tatabánya, Rákóczi Ferenc utca 3.

Adatkezelő visszaélés-bejelentéssel kapcsolatos adatvédelmi ügyekben való elérhetősége: info@still.hu

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A Társaság visszaélés-bejelentési rendszerében etikai vétségre, jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt („Visszaélés”) lehet bejelenteni. A bejelentéssel, illetve az annak alapján lefolytatott eljárással összefüggésben Társaságunk személyes adatokat kezel, többek között a bejelentő, a bejelentéssel érintett és a bejelentés tárgyával kapcsolatban információval rendelkező személyekről.

Az Adatkezelő a visszaélések bejelentésével kapcsolatban belső szabállyal - „Visszaélés-bejelentések kezelésének eljárási szabályai” (Szabályzat) - rendelkezik, melyben részletes tájékoztatást nyújt a visszaélés-bejelentő rendszer működéséről, a visszaélés-bejelentések kezelésének eljárásrendjéről, továbbá a személyes adatok védelméről (Szabályzat 2. pontja). Ezen szabályokról az eljárásban érintett személyek tájékoztatást kapnak, illetve a Szabályzat a <https://www.still.hu/visszaeles-bejelentese.html> is elérhető.

Társaságunk a bejelentő személyazonosságát - ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja - és az eljárással összefüggő valamennyi információt a vizsgálat minden szakaszában bizalmasan kezeli.

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Automatizált döntéshozatal a folyamat során nem történik.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: Az Adatkezelő számára kötelezően előírt visszaélés-bejelentési rendszer működtetése, a bejelentés fogadása, rögzítése, a bejelentés kivizsgálása, a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése, valamint az eljárásban érintettekkel való kapcsolattartás és a jogszabályban előírt tájékoztatások biztosítása.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Az adatkezelés célját, kötelező jellegét és kereteit a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény határozza meg.

KEZELT ADATOK KÖRE:

- bejelentő bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai, így különösen neve és elérhetőségei (amennyiben a bejelentés nem anonim),
- a bejelentéssel érintett személy bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai, így különösen neve, beosztása,
- a bejelentés tárgyával összefüggő bejelentésben közölt információk, csatolt bizonyítékok,
- a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező és a kivizsgálásban érintett személyekre
- kivizsgálás során meghallgatott személyek, az eljárást lefolytató személyek és jegyzőkönyvvezetők - vonatkozó adatok.

AZ ADATOK FORRÁSA: A bejelentésben megadott bejelentéssel érintett személyre és bejelentéssel összefüggésben információval rendelkező egyéb személyekre vonatkozó információk forrása a bejelentő.

AZ ADATKEZELÉS CÍMZETTJEI¹:

- A Társaság a KION Group-pal közösen felállított visszaélés-bejelentési rendszere online és telefonos elérhetőségének biztosításához harmadik fél szolgáltatót (Convercent) vesz igénybe, így a szolgáltató a bejelentésben rögzített adatokhoz hozzáférhet;
- KION Group Eljárásrendben feltüntetett és a bejelentés kivizsgálásban közreműködő szervezeti egységei, illetve a KION Group Megfelelési Bizottsága kizárólag az Eljárásrendben meghatározott esetekben és jogosultságok mentén.
- A személyes adatok címzettje lehet a visszaélés-bejelentéssel érintett személy jogi képviselője [Panasz tv. 27. § (2) bekezdés].

Tájékoztatjuk, hogy jogszabály által előírt és szabályozott esetekben, egyedi vizsgálat keretében a bíróságnak, illetve az ügyben eljáró illetékes hatóságnak kötelesek vagyunk a személyes adataihoz hozzáférést biztosítani.

Az adatok harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra. A Convercent a hozzá eljuttatott összes információt az Európai Unió területén található szerverein tárolja.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Az Adatkezelő azon adatokat, melyek megőrzését az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése indokolja, a jogi kötelezettsége teljesítéséig kezeli. Amennyiben a bejelentés alapján a vizsgálat

¹ „címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy 2016.5.4. HU Az Európai Unió Hivatalos Lapja L 119/33 egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; (GDPR 4. cikk 9.)

eredményképpen vagy azzal összefüggésben bírósági vagy hatósági eljárás indul, az adatokat az Adatkezelő az eljárás jogerős lezárásáig kezeli.

Az érintetti joggyakorlásra vonatkozó szabályok:

A GDPR alapján Ön az érintettkénti azonosítását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- **élhet a hozzáférési jogával** (információkat kérhet személyes adatai kezeléséről),

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Panasztv. 26. § (4) bekezdése értelmében: „Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.”

- **kérheti személyes adatainak helyesbítését,**
- **kérheti személyes adatainak törlését** (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén),
- **kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását** (GDPR 18. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén),
- **saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen.** (Ez esetben az Adatkezelőnek kell bizonyítania, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.)

Kérelmét az Adatkezelőnek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségeken terjesztheti be. A kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatban. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk.

Ha az érintettként úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi rendelkezéseket, akkor jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatban panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy adatai védelme érdekében a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 (30) 683-5969 és +36 (30) 549-6838

www.naih.hu

Illetékes bíróságokról információ: <https://birosag.hu/ugyfeleknek/birosagok/birosag-kereso>

Javasoljuk, először Társaságunkkal vegye fel a kapcsolatot, az esetlegesen felmerült probléma megoldása érdekében!